



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE CERÁMICA MILLAS HIJOS, S.A.**

CERÁMICA MILLAS HIJOS, S.A. ha establecido una Política de Calidad y Medio Ambiente, siendo su alcance, La producción de productos cerámicos (Ladrillos cerámicos, ladrillo hueco, gran formato y cara vista).

La Alta Dirección lidera el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, integrándolo con el proceso de negocio y con la estrategia de la organización, así como con el Plan de marketing o Plan de Gestión de la Organización, para lo cual se asegura de la disponibilidad de los recursos que se requieran, promoviendo el enfoque a procesos, favoreciendo la consideración de los riesgos y oportunidades en dichos procesos, involucrando a las personas de la organización en los resultados y en la mejora continua; y fomentando a su vez, en los diferentes niveles y áreas, el valor del liderazgo.

1. La política de Calidad y Medio Ambiente de CERÁMICA MILLAS HIJOS S.A. proporciona el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de Calidad y Medio Ambiente y es la herramienta de la Alta Dirección para establecer los principales ejes del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, integrada con las otras políticas de la organización, (Comercial, Financiera, Recursos Humanos, comunicación, etc, es la base para la correcta implantación y funcionamiento del Sistema de Gestión, cuyo principal objetivo estratégico consiste en ofrecer unos productos cerámicos para la construcción del más alto nivel, acorde a las necesidades de innovación del mercado actual. Para el cumplimiento de dicho objetivo estratégico nos basamos en los siguientes puntos:
  - Un control estricto de la calidad de nuestros procesos internos y de los proveedores externos.
  - Asegurar la calidad de nuestros productos y servicios prestados, en armonía con las exigencias de clientes, mercados y exigencias normativas y reglamentarias.
  - Compromiso de mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente para la mejora de la organización a nivel general y, específicamente para la mejora del desempeño ambiental, y de cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, aplicables a esta organización, tanto legales como los establecidos por los clientes
  - Esta Política es apropiada al contexto de la organización, tanto a sus factores externos como internos, ya que incorpora en la planificación del Sistema la información sobre el Contexto de la misma.
2. Implantar mediante la participación de todos los integrantes de la empresa, un Sistema eficaz de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.
3. Cumplir con todos los requisitos establecidos por los requisitos legales de aplicación específica al sector que sean aplicables a las actividades y servicios desarrollados y otros requisitos voluntarios, así como otras exigencias establecidas por terceras partes, tanto de calidad como de medio ambiente o seguridad y salud en el trabajo.
4. Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización
5. Realizar un esfuerzo por la utilización sostenible de los recursos naturales y materias primas de las que se vale, fomentando el uso eficiente de la energía, fomentando prácticas de reutilización y reciclado de los residuos generados por las actividades. Así como de las mejoras técnicas industriales disponibles para los procesos de producción.
6. Asegurar que el personal cuenta con la formación adecuada para desarrollar eficazmente las actividades que tengan un impacto sobre la calidad del producto, haciéndoles partícipes de la mejora continua del Sistema de Gestión.
7. Revisión continua del Sistema para adecuarlo a las exigencias de nuestros clientes y reglamentarias aplicables, a través de las revisiones del Sistema y del desarrollo de nuevos documentos y a su implantación posterior.
8. Mantener un constante contacto con nuestros clientes, considerando sus sugerencias, quejas y reclamaciones una herramienta fundamental para la mejora.



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE CERÁMICA MILLAS HIJOS, S.A.

9. Establecer los cauces necesarios para proporcionar la información de nuestras actividades a las partes interesadas, así como poner a disposición del público la presente Política de Calidad y Medio Ambiente.
10. Potenciar las relaciones con los subcontratistas y proveedores clave para la empresa.
11. Desarrollar un servicio personalizado y ofrecer un servicio de calidad.
12. Determinar los riesgos y oportunidades relacionadas con nuestros procesos, así como establecer las acciones planificadas para tratarlos, evaluando su eficacia.
13. Seguir contribuyendo al desarrollo sostenible de la región, proporcionando una fuente destacable de empleo e ingresos.

Estos doce Objetivos permanentes son conocidos por todas las personas de la organización y los responsables de cada departamento tienen que hacerlos comprender y aplicar por todo el personal a su cargo. La Dirección solicita la colaboración y esfuerzo de todos, para que cada uno haga suya esta Política de Calidad y Medio Ambiente.

La Dirección CERÁMICA MILLAS HIJOS, S.A. divulga la Política de Calidad y Medio Ambiente, asegurando que es entendida, implementada y mantenida al día en todos los niveles de la organización. Para ello utilizará los siguientes medios de difusión:

- Divulgación de su Política de Calidad y Medio Ambiente en la página Web corporativa de la empresa.
- Difusión en el tablón de anuncios del Centro.
- Reuniones de Revisión del Sistema de Calidad y Medio Ambiente.

Cuando la Máxima Dirección de la Organización lo considere conveniente, actualizará la Política de Calidad y Medio Ambiente, para asegurar que sea coherente con los Objetivos de la organización y del propio Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente. Este examen de la Política de Calidad y Medio Ambiente, sus cambios y las implicaciones que suponen para el Sistema de Calidad y Medio Ambiente se llevarán a cabo en las Revisiones por la Dirección.

Mora, a 12 de febrero de 2021



CERÁMICA MILLAS HIJOS, S.A.

C.I.F. A-45036241

C/. Castilla, 65

45400 MORA (Toledo)

Fdo.: D. Juan Carlos Millas Fernández-Marcote

**Alta Dirección de Cerámica Millas Hijos, S.A.**